



**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Академия инновационного развития образования»  
(АНО ДПО «АКИРО»)**

---

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о качестве условий оказания услуг**

**БОУ «Заливинская средняя общеобразовательная школа»  
Тарского муниципального района Омской области в соответствии с  
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества  
условий оказания услуг образовательными организациями, в  
отношении которых проводится независимая оценка**

Тара, 2024

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
**о качестве условий оказания услуг**  
**БОУ «Заливинская средняя общеобразовательная школа» Тарского**  
**муниципального района Омской области в соответствии с показателями,**  
**характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания**  
**услуг образовательными организациями, в отношении которых**  
**проводится независимая оценка**

г. Тара

15 июня 2024 г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг БОУ «Заливинская СОШ» Тарского муниципального района Омской области (далее – образовательная организация) осуществлено организацией-оператором – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия инновационного развития образования» на основании договора №

**НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ**  
**ПРОВЕДЕНИЕ НОКО:**

1.1. Основные:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ);

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. №

457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);

Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»;

Приказ Минтруда России от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность,

условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей, Москва, 2024).

### **1.2. Сопутствующие нормативные правовые акты:**

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее – Требования к структуре официального сайта).

## **2. ОБЩИЕ ИСХОДНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**

**2.1. Наименование организации:** БОУ «Заливинская СОШ» Тарского муниципального района Омской области

**2.2.** Юридический адрес организации: 646519, Омская обл., Тарский район, с. Заливино, ул. Школьная, д. 1А.

**2.3.** Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»): [sh-zalivinskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru](http://sh-zalivinskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru)

**2.4** Период проведения дистанционного этапа сбора информации: с **01.04.2024** по **29.05.2024** г.

Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»: 12.05.2024 г.

Дата визита представителей организации-оператора в образовательную организацию: 03.04.2024.

**Численность респондентов в образовательной организации:**

Таблица 1.

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование образовательной организации	Объем выборочной совокупности респондентов от числа получателей услуг
1	с. Заливино	БОУ «Заливинская СОШ» Тарского муниципального района Омской области	100 (58 %)

### **Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**1.1.** По показателю, характеризующему соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 25,32 балл (при максимальном значении показателя – 100 баллов), в том числе:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 11 баллов;

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 53 балла.

**1.2.** По показателю, характеризующему обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона,
- электронной почты,
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, «Обратиться к директору», «Записать ребенка в школу»),

Итоговое значение составляет 100 баллов (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 30,00 баллов.

**1.3.** По показателю, характеризующему численность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), итоговое значение составляет 98% (с учетом коэффициента значимости 0,4) – 29,4 балла

**1.3.1.** Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации. В отношении полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах, опрошено 100 респондентов. Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации – 97 респондентов.

**1.3.2.** В отношении полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», опрошено 100 респондентов, из которых удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 99 чел.

**Общий балл по Критерию 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» составил 84,72 баллов  
(при максимальном значении показателя – 100 баллов)**

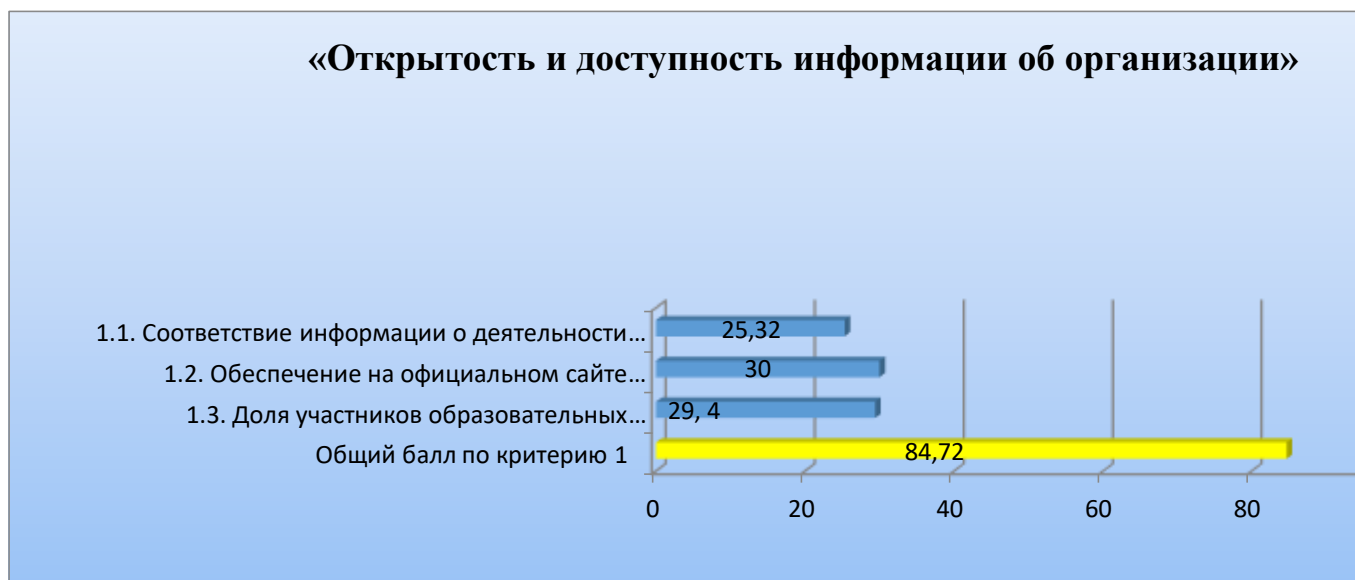
Таблица 2.

№ показателя	Показатель	Коэффициент значимости	Итоговое значение	Итоговое значение с учетом коэффициента значимости
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	0,3	84,4	25,32

	ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.			
1.2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	0,3	100	30
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,4	98	29,4
	<b>Общий балл</b>			<b>84,72</b>

**Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Диаграмма № 1



**Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**2.1.** По показателям, характеризующим обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг можно отметить:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- хорошее санитарное состояние помещений образовательной организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);

Таким образом, итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 30,00 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

2.2. критерий не определен для образовательных организаций.

2.3. По показателям, характеризующим удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, проведено социологическое исследование среди 100 респондентов, из которых 98 получателей услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. С учетом коэффициента значимости это составляет – 29,4 баллов.

В результате анкетирования и выезда в образовательное учреждение выявлено следующее: В БОУ «Заливинская СОШ» созданы все условия для полноценного развития детей. Работа всего персонала направлена на создание комфорта, уюта, положительного эмоционального климата воспитанников. Школа запроектирована, как отдельно-стоящее 2-х этажное здание, с территорией, на которой предусмотрены спортивные и игровые площадки.

В школе имеется: 1 компьютерный класс; 1 кабинет химии; 2 кабинета русского языка и литературы; 1 кабинет истории и обществознания; 2 кабинета математики; 2 кабинета начальных классов; 1 кабинет ОБЖ; 1 мастерская кабинет; 1 кабинет обслуживающего труда; 1 спортивный зал; спортивная площадка для игры в футбол; комната отдыха для обучающихся; учительская; кабинет директора; библиотека с читальным залом на 12 персональных мест; пришкольный участок в 1,5 га; столовая на 86 мест, где обучающиеся получают горячее питание. Пищеблок обеспечивает обучающихся горячим питанием, по требованиям СанПИН имеет самостоятельный вход. Планировка помещений пищеблока выполнена с учетом требований поточности технологического процесса и санитарных норм, исключая пересечение потоков сырья и готовой продукции. Есть паспортизированный музей.

Для хранения лыж есть помещение прогулочного инвентаря. Для уроков технологии имеется оборудованная мастерская и технические помещения.

Отличительной особенностью является наличие на базе БОУ «Заливинская СОШ» Центра образования цифрового и гуманитарного профиля «Точка роста», что способствует дополнительному образованию детей в соответствии с профилями развития. Кроме этого, позволяет расширить материально-техническую составляющую образовательной организации.



Следует отметить, что отличительной особенностью Заливинской СОШ является работающий радиоузел, который позволяет быстро оповещать обучающихся о различных новостях из жизни школы, поздравлять с днем рождения коллег и обучающихся и др.

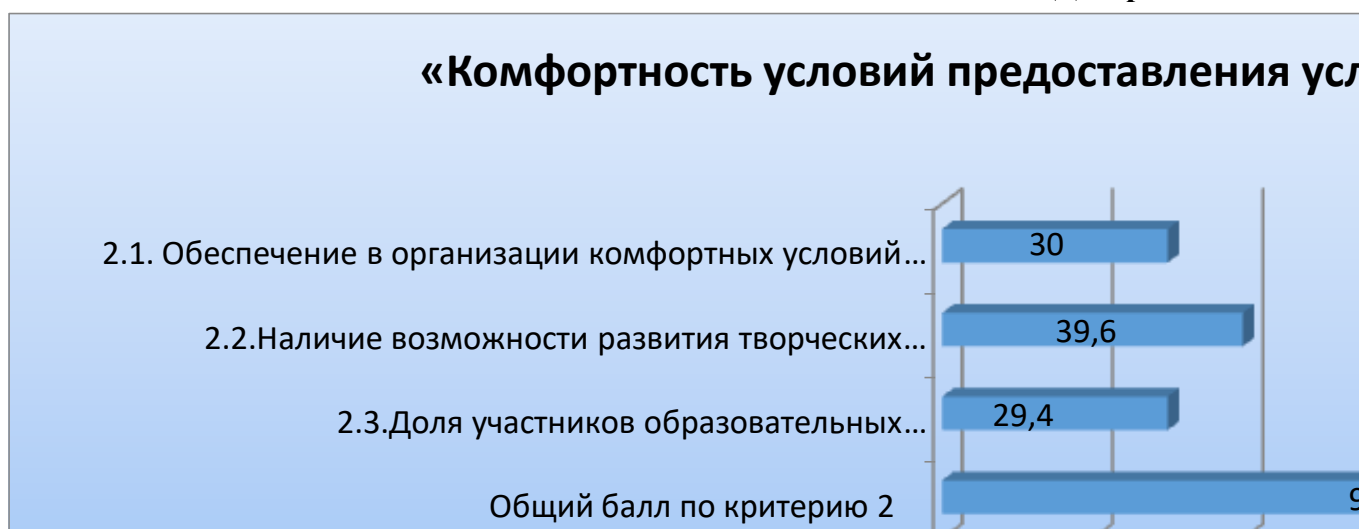
**Общий балл по Критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», составил 99 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов)**

Таблица 3.

№ показателя	Показатель	Коэффициент значимости	Итоговое значение	Итоговое значение с учетом коэффициента значимости
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	0,3	100	30
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ( <b>П<sub>ожид</sub></b> )- <b>критерий не применяется для образовательной организации</b>	0,4	$(100+98)/2 = 99$	39,6
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,3	98	29,4
	Общий балл $K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (\Pi_{\text{комф.усл}} + \Pi_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}})$			99

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Диаграмма № 2



### **Критерий 3. «Доступность услуги для инвалидов»**

3.1. Во время проведения занятий в классах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ОВЗ, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств, оргтехники, слайд-проекторов и иных средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями. Для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины учителями дополнительно проводятся групповые и индивидуальные консультации, в том числе с использованием сети Интернет.

Имеются электронные УМК и учебники на электронных носителях. Форма проведения текущей и итоговой аттестации для обучающихся-инвалидов установлена с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости проводится подбор и разработка учебных материалов в печатных и электронных формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

По показателям, характеризующим оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов можно отметить:

- Наличие дублирования вывески на фасаде школы выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Наличие объектов обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации - перед входной дверью в здание (слева справа от двери) расположен указатель и звонок вызова ассистента (помощника) из числа сотрудников школы, для предоставления услуг по оказанию инвалидам и лицам с ОВЗ необходимой технической помощи.
- Отсутствие оборудования входной группы пандусами;
- Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов;
- Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствие сменных кресел-колясок;
- Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Таким образом, итоговое значение составляет 40 баллов (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 12,00 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

**3.2.** По показателям, характеризующим обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими можно отметить следующее:

▪ наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

▪ помощь, оказываемая педагогами школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

▪ наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.

Таким образом, итоговое значение составляет 60 баллов, с учетом коэффициента значимости 0,4 – 24,00 балла (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

**3.3.** По показателям, характеризующим численность получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, проведено социологическое исследование среди 7 респондентов. Из 7 опрошенных отметили, что отсутствие отдельных условий для инвалидов не создает затруднений для получения образовательных услуг. что составляет - 100% от числа опрошенных. С учетом коэффициента значимости 0,3 - 30 баллов.

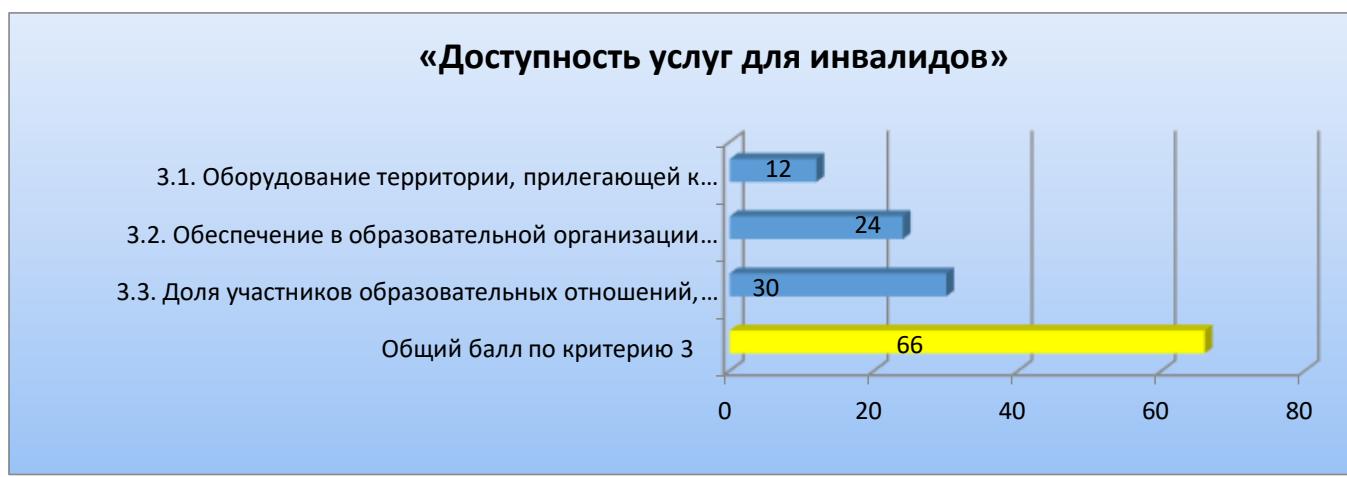
**Общий балл по Критерию 3  
«Доступность услуг для инвалидов»,  
составил – 66 баллов  
(при максимальном значении 100 баллов)**

Таблица 4

№ показателя	Показатель	Коэффициент значимости	Итоговое значение	Итоговое значение с учетом коэффициента значимости
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие кнопки вызова; - наличие сменных кресел-колясок;-	0,3	40	12
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	0,4	60	24
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	0,3	100	30
	<b>Общий балл</b>			<b>66</b>

## Критерий 3 «Доступность услуги для инвалидов»

Диаграмма № 4



#### Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

**4.1.** По показателям, характеризующим долю участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию проведено социологическое исследование среди 100 респондентов, из которых 98 получателя услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, что составляет 98 % от числа опрошенных. С учетом коэффициента значимости 0,4 – 39,2 баллов.

**4.2.** По показателям, характеризующим численность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию проведено социологическое исследование среди 100 респондентов, из которых 99 получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, что составляет 99 % от числа опрошенных. С учетом коэффициента значимости 0,4 – 39,6 баллов.

**4.3.** По показателям, характеризующим численность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) проведено социологическое исследование среди 100 респондентов, из которых 42 – использовали дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией, что составляет 42 % от общего числа респондентов. Из 42 респондентов,

использовавших дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией, 42 – удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, что составляет 100 % от числа респондентов, использовавших дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией. С учетом коэффициента значимости 0,2 – 20 баллов.

**Общий балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации», составил – 98,8 баллов (при максимальном значении 100 баллов)**

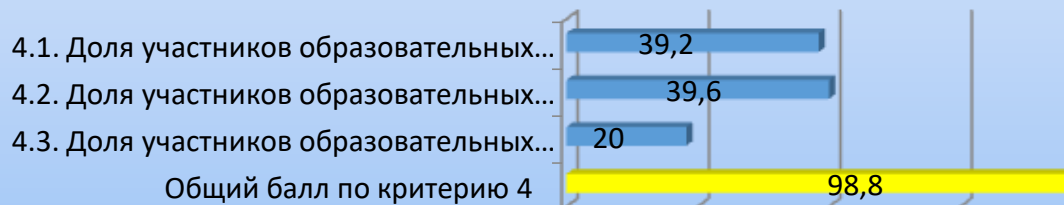
Таблица 5.

№ показателя	Показатель	Коэффициент значимости	Итоговое значение	Итоговое значение с учетом коэффициента значимости
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	0,4	98	39,2
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	0,4	99	39,6
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,2	100	20
	<b>Общий балл</b>			<b>98,8</b>

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

**Диаграмма № 4**

### «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»



### Критерий 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

**5.1.** По показателям, характеризующим численность получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию для получения услуги проведено социологическое исследование среди 100 респондентов, из которых 98 получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги, что составляет 98 % респондентов.

**5.2.** По показателям, характеризующим численность получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри образовательной организации, проведено социологическое исследование среди 100 респондентов, из которых 98 получателей услуг удовлетворено, что составляет 98 % респондентов.

**5.3.** По показателям, характеризующим численность получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации, проведено социологическое исследование среди 100 респондентов, из которых 98 получателей образовательных услуг в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией, что составляет 98 % респондентов.

**Общий балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 98 баллов (при максимальном значении 100 баллов)**

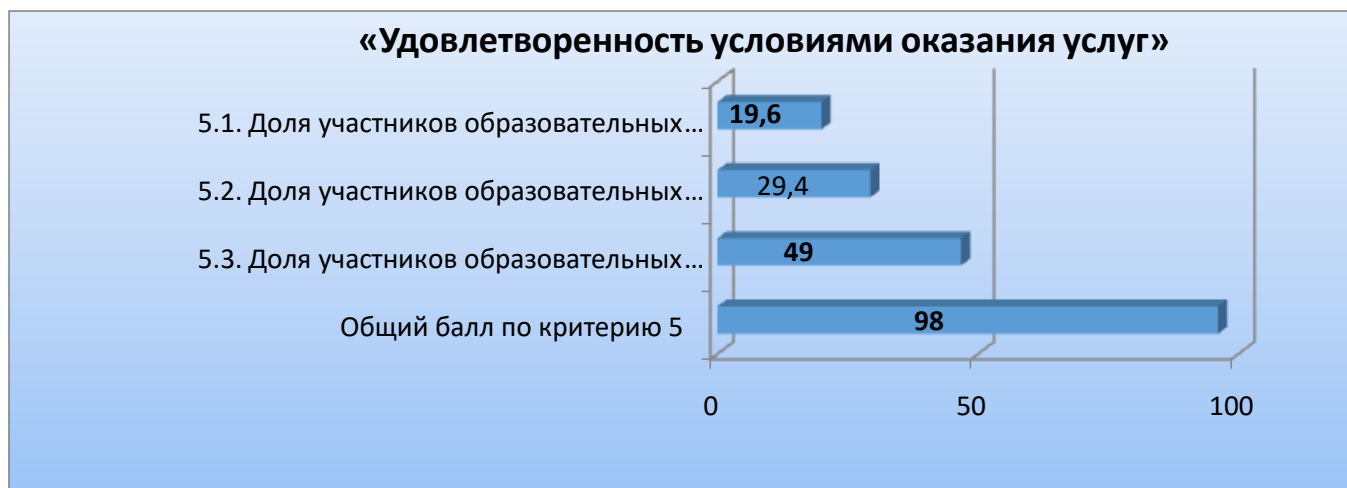
Таблица 6.

№ показателя	Показатель	Коэффициент значимости	Итоговое значение	Итоговое значение с учетом коэффициента значимости
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы	0,2	98	19,6

№ показателя	Показатель	Коэффициент значимости	Итоговое значение	Итоговое значение с учетом коэффициента значимости
	рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым			
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	0,3	98	29,4
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	0,5	98	49
	<b>Общий балл</b>			<b>98</b>

### Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Диаграмма № 5



### Рекомендации образовательной организации по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

1. Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных недостатков (нарушение Постановления от 20 октября 2021 г. N 1802 «Об утверждении

правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации» (в редакции от 28.09.2023 N 1581);

- В разделе «Структура и органы управления» отсутствуют копии Положений о Педагогическом совете, об Управляющем совете школы или ссылки на эти документы;
- В разделе «Образование» информация представлена не в полном объеме. Отсутствует ООП по всем уровням образования в виде электронного документа или активная ссылка на документы, однако, эти документы находятся в разделе «Образовательные стандарты и требования», что не соответствует требованиям размещения информации. Рабочие программы представлены, но не структурированы по ООП, что создает неудобство при знакомстве с ООП и его наполнением.
- В разделе «Руководство. Педагогический состав» информация не в полном объеме, отсутствует информация о повышении квалификации у педагогов.
- Рекомендуются рассмотреть возможность обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Необходимо улучшить условия для доступа и пребывания в образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

3. Необходимо выполнить рекомендации респондентов по улучшению условий предоставления образовательных услуг: оснащение материально-технической базы образовательной организации компьютерами, новой мебелью.

**Интегральное значение по совокупности общих критериев**, с учетом их значимости БОУ «Заливинская СОШ» составило **89,3** баллов. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Таблице 7.



Таблица № 7

Наименование организации		БОУ «Заливинская СОШ»
Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости (максимально – 100 баллов)		<b>89,3</b>
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Интегральное значение по критерию с учетом коэффициента значимости показателей	<b>84,72</b>
	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	25,32
	1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30
	1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	29,4
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Интегральное значение по критерию с учетом коэффициента значимости показателей	<b>99</b>
	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	30
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	39,6
	2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,4
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Интегральное значение по критерию с учетом коэффициента значимости показателей	<b>66</b>
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	12
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	24
	3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	30
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Интегральное значение по критерию с учетом коэффициента значимости показателей	<b>98,8</b>
	4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	39,2
	4.2. Доля участников образовательных отношений,	

Наименование организации		БОУ «Заливинская СОШ»
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.	39,6
	4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	20
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Интегральное значение по критерию с учетом коэффициента значимости показателей	<b>98</b>
	5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	19,6
	5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	29,4
	5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	49

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательной организацией в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в БОУ «Заливинская СОШ» для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг образовательной организацией.

**Директор АНО ДПО «АКИРО»**

**Р.Р. Шахмарова**