УТВЕРЖДАЮ:

Глава Тарского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Лысаков

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**бюджетного образовательного учреждения «Заливинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.И.Васильева»** Тарского муниципального района Омской области

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | | | |
| Сайт БОУ «Заливинская СОШ» после проведенной  проверки содержит ряд  информационных недостатков  (нарушение Постановления  Правительства Российской  Федерации от 10 июля 2013  г. № 582 (в редакции от 30.03.2019) «Об утверждении  Правил размещения на  официальном сайте  образовательной организации  в информационно-телекоммуникационной сети  «Интернет» и обновления  информации об  образовательной  организации»). | Сайт образовательной  организации привести в соответствие с нормативными документами, доработать  с целью сведения к минимуму всех  Выявленных информационных недостатков | Постоянно | Зубкова Е.М., заместитель директора по УВР  Маркушина Е.И., учитель информатики | Повышение качества  содержания информации на  официальном сайте  учреждения | 2025 |
| 1. **Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | | | | | |
| Материально- техническое и информационное обеспечение организации | Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.  Оборудование зон отдыха в коридорах школы. | 2025 | Г.О.Бурков, директор | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.  Компьютеры, проекторы,  мультимедийные доски, медиатека,  оборудование для  специализированных кабинетов, оборудования зон отдыха. | По мере финансирования |
| **Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** | | | | | |
| Отсутствие  условий для доступа и  пребывания в образовательной  организации инвалидов и лиц с  ограниченными  возможностями здоровья:  - оборудование входной группы пандусами  - дублирование для  инвалидов по слуху и  зрению звуковой и  зрительной  информации;  - дублирование надписей,  знаков и иной текстовой  и графической  информации знаками,  выполненными  рельефно-точечным  шрифтом Брайля.  - внутри здания  отсутствуют поручни,  - отсутствует специально  оборудованное  санитарно-  гигиеническое  помещение  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличие кнопки вызова;  - наличие сменных кресел-колясок; | Разработать и разместить  информационные таблички  знаками, выполненные рельефно-  точечным шрифтом Брайля,  которые будут дублировать  надписи, знаки и иную текстовую  и графическую информацию | 2025 | Бурков Г.О., директор | Создание условий для обслуживания  людей с ограниченными  возможностями здоровья. | По мере финансирования |
| 1. **Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | | |
| Компетентность работников ОУ при предоставлении образовательных услуг | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг (доброжелательность и вежливость работников школы) | Постоянно | Директор, заместители директора по УВР, педагог-психолог | Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме. | 2025 |
| **Критерий 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** | | | | | |
| Удовлетворенность  потребителями учреждения качеством оказания услуг | Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых образовательных услуг, повышение авторитета школы в окружающем социуме | Постоянно | Бурков Г.О., директор | Ежегодное анкетирование родителей  и обучающихся. | Постоянно |