УТВЕРЖДАЮ:

 Глава Тарского муниципального района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Лысаков

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**бюджетного образовательного учреждения «Заливинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.И.Васильева»** Тарского муниципального района Омской области

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» |
| Сайт БОУ «Заливинская СОШ» после проведенной проверки содержит ряд информационных недостатков (нарушение Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 (в редакции от 30.03.2019) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»). | Сайт образовательной организации привести в соответствие с нормативными документами, доработать с целью сведения к минимуму всех Выявленных информационных недостатков | Постоянно  | Зубкова Е.М., заместитель директора по УВРМаркушина Е.И., учитель информатики | Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения | 2025 |
| 1. **Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**
 |
| Материально- техническое и информационное обеспечение организации | Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.Оборудование зон отдыха в коридорах школы. | 2025 | Г.О.Бурков, директор | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных кабинетов, оборудования зон отдыха. | По мере финансирования |
| **Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** |
| Отсутствие условий для доступа и пребывания в образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - оборудование входной группы пандусами- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - внутри здания отсутствуют поручни, - отсутствует специально оборудованное санитарно- гигиеническое помещение- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;-наличие кнопки вызова;- наличие сменных кресел-колясок; | Разработать и разместить информационные таблички знаками, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля, которые будут дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию | 2025 | Бурков Г.О., директор  | Создание условий для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья. | По мере финансирования |
| 1. **Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»**
 |
|  Компетентность работников ОУ при предоставлении образовательных услуг | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг (доброжелательность и вежливость работников школы) | Постоянно  | Директор, заместители директора по УВР, педагог-психолог | Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме. | 2025 |
| **Критерий 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** |
| Удовлетворенность потребителями учреждения качеством оказания услуг  | Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых образовательных услуг, повышение авторитета школы в окружающем социуме | Постоянно  | Бурков Г.О., директор | Ежегодное анкетирование родителей и обучающихся. | Постоянно  |